цифровой
офис

Цифровой офис для вашей организации

Управление рабочими процессами
в согласованном контуре данных
и полномочий

Индивидуальный пилот и внедрение

Данные
Процессы
Команда

цифровой
офис

Процесс проходит через несколько команд

Запрос

Есть инициатор

→

Согласование

Нужны решения

→

Исполнение

Нужны данные о ходе

→

Приёмка

Нужно подтверждение

Статус не подтверждён

В разных системах разные сведения о том, что уже сделано.

Передача затянулась

Неясно, кто должен продолжить и чего ему не хватает.

Руководитель ищет ответ

Чтобы увидеть задержку, приходится собирать сведения вручную.

Виртуальные отделы и сквозные процессы

Продажи

Реальное подразделение

Снабжение

Реальное подразделение

Финансы

Реальное подразделение

Сквозной процесс: запрос → согласование → исполнение → подтверждение

Виртуальный отдел объединяет процессы команды. Права на общий процесс задаются отдельно.

цифровой
офис

Состояние, причина и следующий шаг

Каждый случай привязан к данным, этапу, ответственному и правилу контроля.

В норме

Этап идёт по согласованному правилу

Нужно действие

Есть задержка или неподтверждённый результат

Недостаточно данных

Нужно обновление, подтверждение или уточнение

Правила и исключения согласует владелец процесса; версия правил сохраняется.

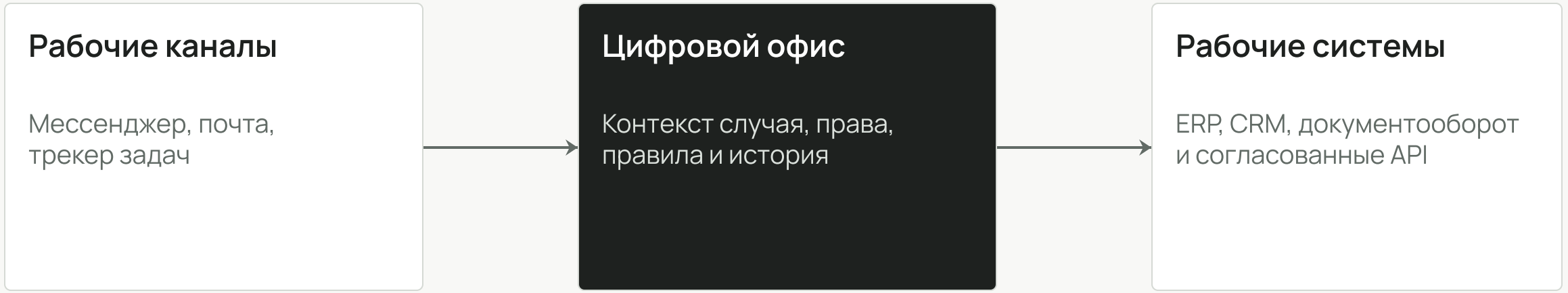
цифровой
офис

Агент готовит, ответственный решает

Агент в согласованных полномочиях	Ответственный сотрудник
Собирает контекст и следит за сроком	Подтверждает значимые действия
Запрашивает уточнение и напоминает	Проверяет документы и исключения
Готовит предложение и передаёт выше	Утверждает правила и маршруты

Разрешённые действия, ограничения и порядок эскалации фиксируются до запуска.

Работа в существующих инструментах



Подключаем нужные каналы и возвращаем результат по согласованному маршруту.

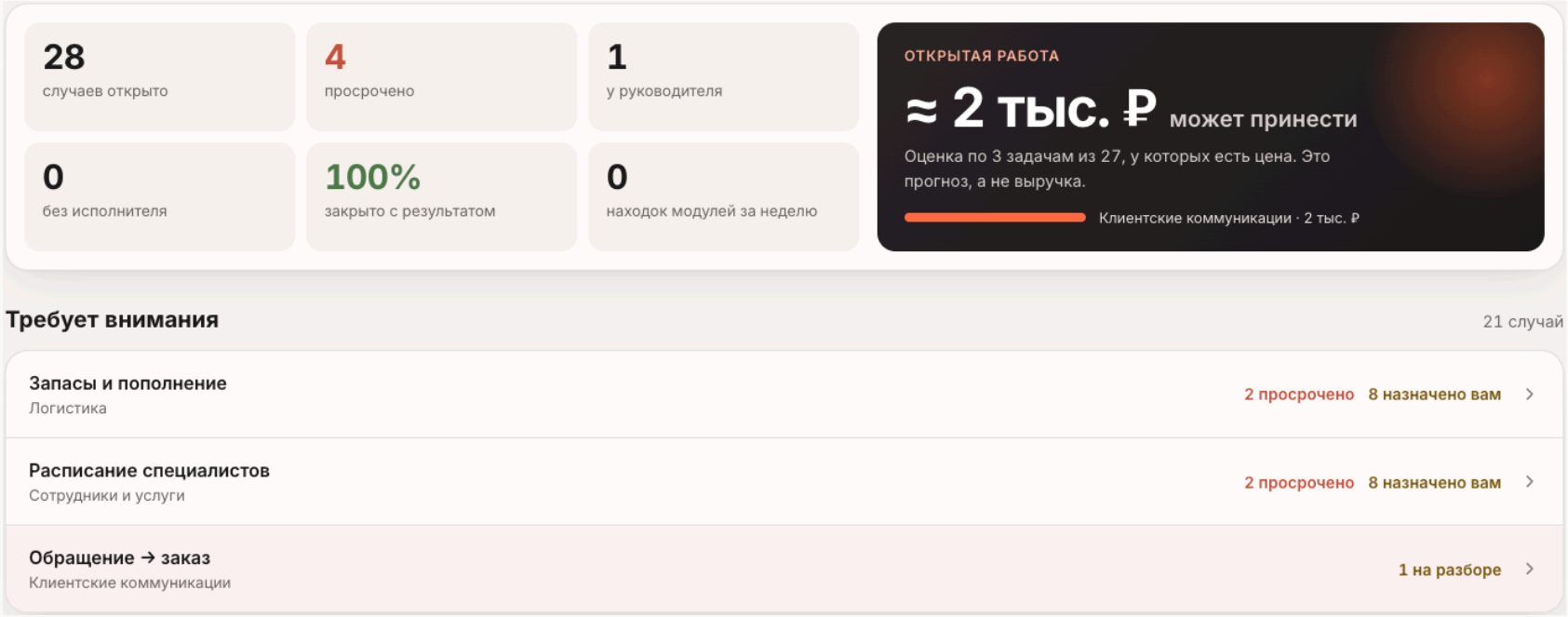
цифровой
офис

Примеры процессов для пилота

Процесс	Что контролируем	Как подтверждаем результат
Заявка на поставку	Согласование, сроки, недостающие документы	Приёмка и документы в исходной системе
Работы и обслуживание	Передачу исполнителю, ход работ, повторную проверку	Акт, контрольная проверка и закрытие задачи
Клиентский запрос	Следующий шаг, передачу между командами	Подтверждённое решение или согласованный отказ

цифровой
офис

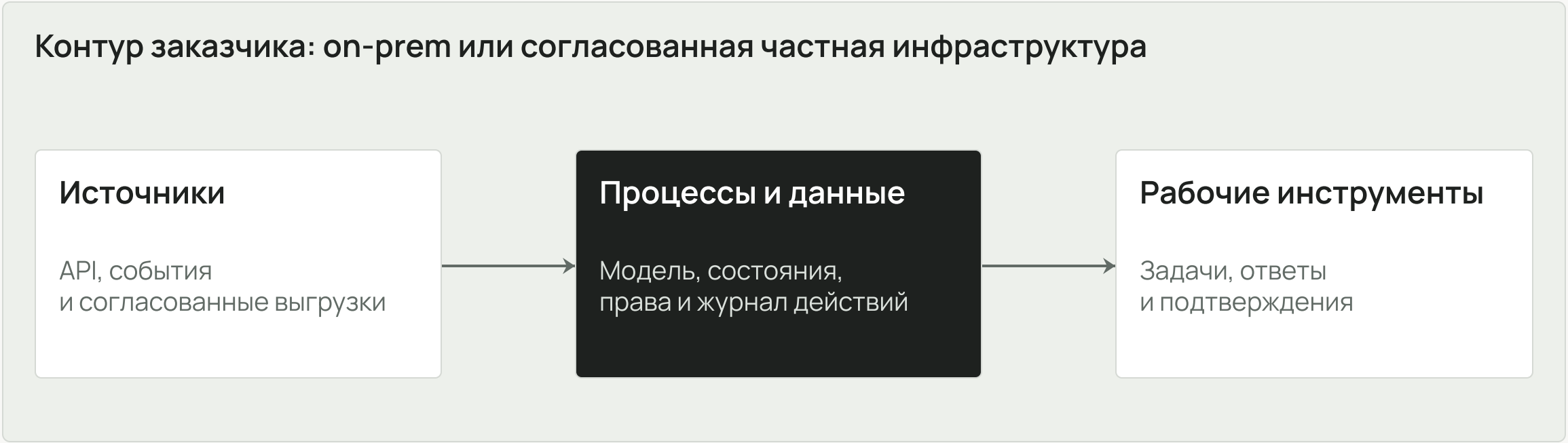
Рабочее место руководителя



Приоритеты по процессам · ответственные · сроки. Демонстрационные данные.

цифровой
офис

Развёртывание в контуре организации



ИИ — локально или у согласованного провайдера. Маршрут передачи данных утверждается отдельно.

Доступ по роли и области работы

Что ограничиваем	Что согласуем
Организация и подразделение	Филиал, команда, область процесса
Случаи и данные	Какие записи и поля доступны роли
Действия и инструменты	Что можно читать, готовить, отправлять или менять
ИИ и внешние сервисы	Какой контекст и куда разрешено передавать

Матрица доступа и тесты изоляции входят в приёмку. Интеграция с корпоративным каталогом — в периметр проекта.

цифровой
офис

Эффект измеряется на пилоте

Исходная картина

Объём случаев, длительность этапов, возвраты на доработку и время сотрудников.

Результат пилота

Те же показатели для сопоставимого периметра. Отдельно отмечаем внешние изменения.

Экономическая оценка

Подтверждённые изменения, согласованные ставки и полная стоимость решения.

Высвобождённое время и денежный результат считаем отдельно

цифровой
офис

Пример плана пилота: 8 недель

Этап	1–2	3–4	5–7	8
Данные, процесс и критерии	●			
Интеграции и проверка правил		●		
Ограниченный запуск и разборы			●	
Сравнение показателей и решение				●

Периметр, сроки и последовательность уточняем после обследования и согласования доступов.

цифровой
офис

Критерии приёмки согласуем до запуска

Проверка	Что должно быть подтверждено
Корректность	Состояния и основания на согласованной выборке случаев
Безопасность	Разрешённые доступы, запреты и маршруты передачи данных
Эксплуатация	Повторы операций, восстановление и ручной перехват
Польза для процесса	Изменение согласованных показателей против исходного уровня

цифровой
офис

Коммерческая модель внедрения

Пилот

Фиксированный периметр: процесс, данные, интеграции, правила и критерии результата.

Внедрение

Подключения, требования к доступам, эксплуатация и поэтапное расширение.

Сопровождение

Согласованный режим работы, инфраструктура, ИИ и участие специалистов.

Стоимость — по результатам обследования и согласованной смете

цифровой
офис

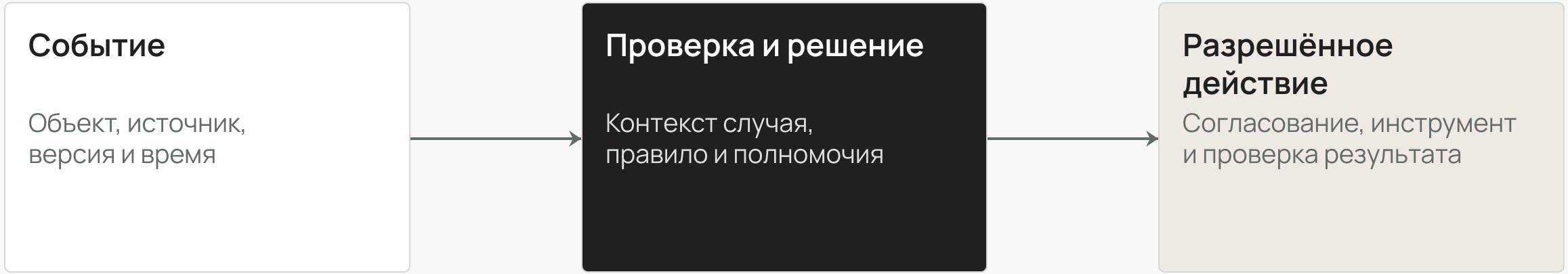
Результат пилота и следующий шаг

По итогам пилота	Для начала работы
Проверенная модель процесса и доступов	Выбрать один значимый процесс
Работающий сценарий на согласованных данных	Назначить владельца и рабочую группу
Отчёт по результатам и ограничениям	Согласовать источники и требования ИТ/ИБ
План расширения и стоимость следующего этапа	Определить критерии результата

Тимофей Подоленчук

t.me/TimofeiPo · +7 995 594-27-12

Интеграции и контроль действий



Права на каждом доступе · защита от повторов · история действия · ручной перехват